

# ДОГОВІР ПРО НАДАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ (на умовах публічної оферти)

**Провайдер:** Товариство з обмеженою відповідальністю «ВІШ КОНЕКТ», (далі – Провайдер), який діє на підставі Статуту, відповідно до рішення Національної комісії з питань регулювання зв'язку України від 01.07.2014 року № 4141 включено до Реєстру операторів та провайдерів телекомунікацій (№7648), керуючись Законом України «Про телекомунікації», Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг, які затверджено постановою Кабінету Міністрів України №720 від 09.08.2005 р., ст. 641 Цивільного кодексу України, з однієї сторони, пропонує будь-якій юридичній або фізичній особі (далі – Абонент), яка звернеться у встановленому порядку до підрозділу Провайдера, та яка має можливість отримання телекомунікаційних послуг в межах розгорнутої мережі, з іншої сторони, послуги доступу до мережі Інтернет обрані Абонентом.

Цей Договір є публічним, тобто згідно статті 633 Цивільного кодексу України його умови є однаковими для всіх споживачів. Повне і безумовне прийняття умов цього Договору вважається акцептом публічної оферти згідно статті 641 та статті 642 Цивільного кодексу України, Провайдер має право відмовити в наданні послуг за цим Договором у випадку відсутності в нього технічної можливості надання споживачеві відповідних послуг. Цей Договір є таким, що вчинений у письмовій формі, згідно абз.2 п.1 статті 207 Цивільного кодексу України, так як воля сторін виражена за допомогою електронного або іншого технічного засобу зв'язку.

Абонент і Провайдер, які разом в подальшому іменуються - «Сторони», а кожний окремо – «Сторона», уклали даний договір (оферта) (далі - Договір) про наступне:

## 1. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ

**Публічна оферта** – пропозиція Провайдера, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним договір про надання телекомунікаційних послуг, що містяться в публічній оферті.

**Договір** – правочин про надання та отримання телекомунікаційних послуг, укладений між Провайдером і Абонентом на умовах Публічної оферти в момент акцепту Абонентом її умов (далі по тексту – Договір).

**Абонент** - споживач телекомунікаційних послуг, який отримує телекомунікаційні послуги на умовах цього Договору, який передбачає підключення кінцевого обладнання, що перебуває в його власності або користуванні, до телекомунікаційної мережі.

**Акцепт** – повна й безумовна згода Абонентом на укладення Договору на умовах, визначених публічною офертою.

**Абонентна плата** - фіксований платіж, який встановлює Провайдер для Абонентів за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг.

**Заявка Абонента** - виклик Абонентом представника Провайдера для надання необхідних послуг, пов'язаних з виконанням умов Договору.

**Інтернет** - всесвітня інформаційна система загального доступу, яка логічно зв'язана глобальним адресним простором та базується на Інтернет-протоколі, визначеному міжнародними стандартами.

**Кінцеве обладнання** - обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до телекомунікаційних послуг (комп'ютер, модем, телеприймач тощо), із вбудованим мережевим інтерфейсом Ethernet, або модулем розширення для встановлення мережевого інтерфейсу.

**Особовий рахунок Абонента** - форма обліку індивідуальних для кожного Абонента відомостей, що відображає надходження платежів Абонента і витрачання цих коштів на оплату послуг за цим Договором.

**Офіційний веб-сайт Провайдера:** WWW-сервер Провайдера, на якому знаходиться вся необхідна інформація для використання послуг. WEB-сайт Провайдера розміщений та доступний в мережі Інтернет за адресою: <http://www.wishconnect.net/>

**Підключення (відключення) кінцевого обладнання** - з'єднання (від'єднання) кінцевого обладнання або абонентського вводу до (від) телекомунікаційної мережі.

**Послуга з доступу до Інтернет** - забезпечення можливості роботи в Інтернет кінцевого обладнання.

**Припинення надання послуг** - припинення надання телекомунікаційних послуг тимчасово, до усунення причин, що призвели до цього припинення, або у зв'язку з відключенням кінцевого обладнання, в тому числі у разі невиконання Абонентом своїх зобов'язань за Договором.

**Провайдер** - суб'єкт господарювання, який надає послуги доступу до мережі Інтернет.

**Пункт закінчення телекомунікаційної мережі** - місце стику (з'єднання) телекомунікаційної мережі та кінцевого обладнання.

**Тарифи** – документ, у якому наводиться перелік телекомунікаційних послуг, що надаються Провайдером, їх опис і вартість, а також їх порядок замовлення, надання, отримання та тарифікації.

**Тарифний план (Пакет)** – сукупність технічних і вартісних параметрів, взаємозв'язаних між собою, які визначають обсяг і вартість наданої Абоненту основної телекомунікаційної послуги.

**Телекомунікаційна мережа** - комплекс технічних засобів телекомунікацій та споруд, призначених для маршрутизації, комутації, передавання та/або приймання знаків, сигналів, письмового тексту, зображень та звуків або повідомлень будь-якого роду по радіо, проводових, оптичних чи інших електромагнітних системах між кінцевим обладнанням.

**Телекомунікаційна послуга (послуга)** - продукт діяльності Провайдера, спрямований на задоволення потреб споживачів у сфері телекомунікацій.

**Розрахунковий період** — проміжок часу з першого по останнє число календарного місяця.

**Місце надання Послуг** - конкретно визначена Абонентом адреса, за якою він бажає отримувати телекомунікаційні послуги. Місце надання Послуг особисто визначається Абонентом у Заяві про приєднання до Договору.

**IP-адреса** — унікальний ідентифікатор кінцевого обладнання Абонента, який надається Провайдером та однозначно ідентифікує кінцеве обладнання Абонента в мережі.

**MAC-адреса** — унікальний ідентифікатор мережевого пристрою Абонента (мережева карта, інший пристрій).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

2.1 Провайдер надає Абоненту, обрані останнім, послуги доступу до мережі Інтернет (в подальшому – «Послуги») за умов технічної можливості у Провайдера надання таких послуг, а Абонент зобов'язується своєчасно їх оплачувати відповідно до умов цього Договору та вимог чинного законодавства України.

2.2 Послуги поділяються на основні та додаткові.

Основними послугами є:

- послуги з постійного доступу до Інтернет.

Додатковими послугами є:

- постачання та налагодження бездротового адаптеру;

- доступ до внутрішньо-мережевих ресурсів;

- послуги, що може надавати Провайдер в межах цього Договору.

2.3 Параметри послуг визначені умовами тарифного плану.

## 3. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ

3.1 Всі умови Договору, викладені в цій Публічній оферті, є обов'язковими для Абонента та Провайдера. Перед початком отримання послуг кожний Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору, він не вправі користуватися послугами. Відповідно, Абонент, який підписав Заяву про приєднання до Договору (Додаток №1 або Додаток №2 до Договору) вважається ознайомленим та таким, що погоджується з усіма умовами даного Договору.

3.2 Договір про надання послуг укладається шляхом надання згоди Абонентом на приєднання до запропонованого Договору в цілому, шляхом акцепту (прийняття) всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.

3.3 Безумовний акцепт умов Договору відповідно до ст.ст. 205, 642 ЦК України полягає в здійсненні Абонентом наступних конклюдентних дій, направлених на отримання послуг: підпис і надання Абонентом Провайдеру Заяви про приєднання до Договору.

## 4. ОРГАНІЗАЦІЙНІ ТА ТЕХНІЧНІ УМОВИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ ТЕЛЕКОМУНІКАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

4.1 Умови надання послуг:

4.1.1 наявність у Провайдера технічної можливості для надання Абоненту замовленої послуги. Під технічною можливістю розуміється знаходження Абонента в зоні дії послуги і використання для доступу до послуги налаштованого устаткування та програмного забезпечення Абонента;

4.1.2 ознайомлення Абонента з умовами цього Договору;

4.1.3 оформлення Абонентом письмової заяви про приєднання до даного Договору із зазначенням замовленого виду послуги;

4.1.4 внесення Абонентом на розрахунковий рахунок Провайдера платежу за надання доступу (підключення) до обладнання Провайдера;

4.1.5 внесення Абонентом на розрахунковий рахунок Провайдера місячної абонентної плати згідно з обраним тарифним планом та оплата замовлених додаткових послуг;

4.1.6 реєстрація Абонента в мережі із використанням ідентифікаторів.

4.2 Провайдер після виконання Абонентом вимог п.п. 1-4 п. 4.1 організовує канал зв'язку.

4.3 Провайдер виконує наступні роботи щодо організації каналу зв'язку:

4.3.1 проведення монтажних робіт від порту Провайдера до порту Абонента;

4.3.2 активація порту мережевого обладнання Провайдера;

4.3.3 відкриття Провайдером Абоненту Особового рахунку (код абонента) в системі обліку та активація тарифу Абонента.

4.4 У приміщенні Абонента кабель проводиться шляхом стандартного кабелеводу (звичайний отвір над дверима, проте його місце може бути змінено проектом будинку і/або приміщення). Якщо даний отвір не дозволяє зробити прокладку кабелю (заблокований будь-чим), то майстер-кабельник визначить, де буде пробурений отвір діаметром 10 мм для прокладки кабелю. При цьому Провайдер не несе відповідальності за можливі наслідки свердління в приміщенні Абонента.

4.5 В приміщенні Абонента монтажні роботи проводяться працівниками Провайдера у попередньо визначений день, за згодою і згідно із обраним Абонентом варіантом монтажних робіт. Абонент має право обрати один із нижчезазначених варіантів проведення монтажних робіт:

4.5.1 Кабель прибивається пластиковими скобами з невеликим цвяхом до дерев'яного (окрім, дубового) плінтуса, одвірків по трасі, яку визначить Абонент, і способом який буде узгоджений з Абонентом;

4.5.2 Кінцівка кабелю обтискається з'єднувачем, подальше косметичне опорядження та роботи з прокладання кабелю Абонент здійснює самостійно;

4.5.3 Для прокладання кабелю свердяться отвори в приміщенні Абонента в місці визначеному Абонентом (за умови наявності технічної можливості). При цьому Провайдер не несе відповідальності за можливі наслідки свердління в приміщенні Абонента (попадання в труби, електропроводку і тому подібне).

4.5.4 Проведення інших монтажних-кабельних робіт, або внесення з ініціативи Абонента змін до проведених монтажних-кабельних робіт здійснюється працівниками Провайдера за додаткову оплату.

4.6 Пошкодження кабелю на території Абонента усувається за рахунок Абонента, пошкодження кабелю за межами території Абонента усуваються за рахунок Провайдера.

4.7 IP-адреса та MAC-адреса Абонента є основою для його ідентифікації в мережі. Провайдер надає Абоненту інструмент для запобігання можливості використання мережевих реквізитів Абонента іншими особами.

4.8 Провайдер надає послугу з доступу до Інтернет Абоненту за часовою схемою (24/7/365).

4.9 Перерва в наданні послуги допускається на час технічного обслуговування і ремонту обладнання та ліній зв'язку. Проведення технічного обслуговування і ремонту здійснюється в години найменшого навантаження мережі. Провайдер має право призупинити надання послуг для проведення регламентно-профілактичних робіт, інформація щодо яких розміщується (оприлюднюється) на Офіційному сайті Провайдера не менше ніж за одну добу до початку їх проведення.

4.10 Порядком замовлення, отримання, надання та припинення послуг визначається Тарифами та/або Регламентами надання послуг, які є невід'ємною частиною Договору, розміщуються (оприлюднюються) на Офіційному сайті Провайдера не менше ніж за 15 днів до введення їх в дію.

4.11 Абонент доручає Провайдеру, а Провайдер зобов'язаний вести облік обсягу та вартості наданих послуг, своєчасності і повноти платежів за їх споживання. Вищезазначений облік здійснюється автоматизованою системою обліку спожитих послуг. Абонент погоджується, що до такої автоматизованої системи обліку спожитих послуг буде включено відомості про Абонента, які буде надано ним Провайдеру при укладенні та виконанні Договору.

4.12 На підставі Заяви про приєднання до Договору Провайдер відкриває Абоненту персональний Особовий рахунок (ОР), номер якого унікальний (код абонента). На ОР Абонента враховуються обсяги наданих Провайдером послуг, а також всі платежі Абонента. Особовий рахунок є єдиним джерелом інформації про об'єм спожитих та оплачених Абонентом послуг під час тарифікації і вирішенні спірних питань.

4.13 Абонент через кінцеве обладнання отримує доступ до інформаційних ресурсів Інтернет та відповідних сервісів (електронної пошти, web). Ресурси зовнішнього каналу, що надаються Абоненту, обмежуються програмно-апаратними засобами Провайдера і не перевищують ресурсів, виділених на порту мережевого адаптера Абонента відповідно до вибраного Тарифного плану.

4.14 Провайдер припиняє доступ Абоненту до послуг без попереднього попередження, при нульовому або від'ємному балансі Особового рахунка Абонента.

4.15 Провайдер має право припинити доступ Абонента до послуг, скоротити перелік послуг, а також відключити кінцеве обладнання Абонента від мережі, у випадку якщо Абонент безпосередньо брав участь або кінцеве обладнання (бездротовий адаптер), мережеві ідентифікатори Абонента було використано у діях, які Провайдер обґрунтовано вважає такими, що порушують правила й норми користування послугами, викладені в дійсному Договорі, або такими, що порушують вимоги Закону України "Про телекомунікації", №1280-IV, від 18 листопада 2003 р.; Постанови КМУ «Про затвердження правил надання та отримання телекомунікаційних послуг», №720 від 09.08.2005 р. та вимоги чинного законодавства України.

4.16 Провайдер зобов'язаний усувати пошкодження власної мережі протягом однієї доби з моменту письмового звернення Абонента про пошкодження (якщо такі пошкодження не потребують більш тривалого часу їх усунення).

4.17 При виникненні технічних проблем, які ускладнюють або перешкоджають наданню Провайдером послуг Абоненту, якщо ці проблеми були пов'язані із проблемами в роботі або виходом з ладу обладнання Провайдера, Провайдер в розумний строк здійснює заходи щодо усунення зазначених проблем і відновлення нормального стану надання послуг.

4.18 Абонент має право призупинити надання послуг шляхом подання письмової заяви на електронну пошту Провайдера [sales@wishconnect.net](mailto:sales@wishconnect.net), не менше ніж за 5 (п'ять) робочих днів до дати призупинення надання послуг, на загальний строк не більше 6 (шести) місяців протягом календарного року при відсутності заборгованості перед Провайдером. Абонент може один раз протягом календарного року призупинити надання послуг виключно на термін один або два місяці. У випадку призупинення надання послуг протягом календарного року на загальний термін понад 2 (два) місяці Абоненту нараховується плата за резервування порту обладнання, згідно з діючими тарифами Провайдера.

## **5. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ ПРОВАЙДЕРА**

5.1 Провайдер має право:

5.1.1 вносити зміни і доповнення до умов Договору, повідомлення про такі зміни і доповнення розміщуються (оприлюднюються) на Офіційному сайті Провайдера та/або в засобах масової інформації не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до їх введення в дію;

5.1.2 самостійно встановлювати тарифи на послуги, що ним надаються, крім тих послуг, тарифи на які регулюються державою відповідно до чинного законодавства України. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, Абонент повинен припинити отримання послуг. Якщо Абонент по закінченню 15 (п'ятнадцяти) денного терміну

з моменту оприлюднення (розміщення) на Офіційному сайті Провайдера продовжує користуватись послугами, Провайдер вправі вважати, що Абонент згоден із внесеними змінами та доповненнями;

5.1.3 припиняти у встановленому порядку надання послуг з моменту виникнення нульового або від'ємного балансу на Особовому рахунку Абонента, або у випадку якщо Абонент не погасив заборгованість у встановлений відповідно до законодавства термін після одержання письмового попередження;

5.1.4 скорочувати перелік або припиняти надання послуг Абоненту, які порушують умови цього Договору та чинного законодавства України в галузі телекомунікацій;

5.1.5 не підключати або відключати підключене до мережі кінцеве обладнання Абонента у разі відсутності документів про підтвердження його відповідності вимогам нормативних документів у сфері телекомунікацій, а також в інших випадках, визначених законодавством;

5.1.6 проводити планові й позапланові роботи з технічного обслуговування з повним або частковим обмеженням у наданні послуг, з метою ремонту устаткування й ліній зв'язку, технічного обслуговування устаткування і його модернізації, з попереднім повідомленням Абонента шляхом розміщення інформації про планований строк і тривалість перерви на Офіційному сайті Провайдера;

5.1.7 створювати та зберігати архіви з інформацією, що отримується в процесі користування Абонентом послугами й розкривати будь-які відомості, якщо це необхідно відповідно до законодавства України, за вимогами уповноважених державних установ, а також для нормального функціонування телекомунікаційних послуг або захисту Провайдера та інших абонентів, якщо це не суперечить відповідним конституційним правам громадян та діючому Законодавству. Вчинення таких дій стосується тільки адресації (доступності) і не означає порушення конфіденційності інформації Абонента;

5.1.8 на підставі даних Автоматизованої системи обліку спожитих послуг згідно з діючими тарифами проводити списання коштів з Особового рахунку Абонента;

5.1.9 інші права, передбачені законодавством України.

5.2 Провайдер зобов'язаний:

5.2.1 інформувати Абонента про перелік сертифікованого абонентського обладнання, яке можна підключати до телекомунікаційної мережі загального користування (на запит Абонента);

5.2.2 попереджувати Абонента про можливе скорочення переліку послуг чи відключення їх кінцевого обладнання у випадках і порядку, передбачених цим Договором;

5.2.3 вести облік обсягу та вартості наданих послуг за кожним видом окремо і забезпечувати його достовірність;

5.2.4 надавати послуги за встановленими показниками якості відповідно до стандартів та інших нормативних документів та умов договору;

5.2.5 забезпечувати правильність застосування тарифів та своєчасність інформування Абонента про їх зміну;

5.2.6 надавати послуги в строки, передбачені договором та законодавством;

5.2.7 направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень абонентського обладнання, виконання інших робіт. Зазначені роботи здійснюються працівниками Провайдера за наявності посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою. Працівник Провайдера зобов'язаний пред'являти посвідчення Абоненту;

5.2.8 вживати відповідно до законодавства заходи з забезпечення конфіденційності інформації, що передається телекомунікаційними мережами, конфіденційності інформації про Абонента та послуги, які він отримав чи замовляв;

5.2.9 виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

## **6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА**

6.1 Абонент має право на:

6.1.1 дострокове розірвання договору за умови попередження ним Провайдера у визначений у Договорі строк;

6.1.2 перерахунок абонентної плати за весь час пошкодження (аварії) телекомунікаційних мереж, що призвело до припинення надання послуг, у разі порушення Провайдером контрольних термінів усунення пошкоджень (аварії), що виникли не з вини Абонента;

6.1.3 своєчасне отримання замовлених послуг встановленої якості;

6.1.4 отримання від Провайдера відомостей про отримані послуги у порядку, встановленому законодавством;

6.1.5 обмеження Провайдером доступу Абонента до окремих видів послуг на підставі його заяви та при наявності технічної можливості Провайдера у встановленому порядку;

6.1.6 повернення Провайдером невикористаної частки коштів у разі відмови від попередньо оплачених послуг у випадках і в порядку, визначених законодавством;

6.1.7 відшкодування збитків, заподіяних унаслідок невиконання чи неналежного виконання Провайдером обов'язків, передбачених договором чи законодавством;

6.1.8 відмову від послуг у порядку, встановленому Договором;

6.1.9 переоформлення Договору на ім'я одного з членів своєї сім'ї відповідно до порядку, встановленого законодавством;

6.1.10 оскарження неправомірних дій Провайдера згідно із законодавством.

6.2 Абонент зобов'язується:

6.2.1 виконувати умови цього Договору, здійснювати оплату замовлених послуг у розмірах та в строки, встановлені законодавством чи Договором;

6.2.2 письмово повідомляти Провайдера про зміну поштових або платіжних реквізитів, найменування та інших обов'язкових реквізитів, які були вказані Абонентом в Заяві про приєднання до Договору або надані Провайдеру в ході виконання Договору у місячний строк з моменту виникнення таких обставин;

6.2.3 не допускати підключення кінцевого обладнання, яке не має сертифіката відповідності;

6.2.4 не допускати використання кінцевого обладнання, зовнішнього бездротового адаптеру для вчинення протиправних дій або дій, що суперечать інтересам національної безпеки, оборони та охорони правопорядку, порушують громадський порядок та посягають на честь і гідність громадян;

6.2.5 не допускати використання кінцевого обладнання, зовнішнього бездротового адаптеру та власних мережевих ідентифікаторів для надання послуг третім особам;

6.2.6 утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентську лінію в межах території відповідальності Абонента;

6.2.7 не допускати дій, що можуть створювати загрозу для безпеки експлуатації мереж телекомунікацій, підтримки цілісності та взаємодії мереж телекомунікацій, захисту інформаційної безпеки мереж телекомунікацій, ускладнювати чи унеможлиблювати надання послуг іншим Абонентам;

6.2.8 повідомляти, у тому числі письмово, на запит Провайдера інформацію щодо кінцевого обладнання, яке використовується для отримання послуг;

6.2.9 не перешкоджати виконанню Провайдером робіт, пов'язаних з обстеженням кінцевого обладнання, що проводяться для перевірки якості надання послуг за Заявкою Абонента;

6.2.10 не втручатись у роботу телекомунікаційної мережі;

6.2.11 самостійно стежити за станом свого Особового рахунку, не допускати нульового або від'ємного розміру балансу Особового рахунку.

6.2.12 забезпечити регулярний перегляд (не менше 1 разу на тиждень) вмісту своєї поштової скриньки, реквізити якої було надано Провайдеру в Заяві про приєднання до Договору та інформації розміщеної на Офіційному сайті Провайдера;

6.2.13 виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

## **7. ЦІНИ (ТАРИФИ) НА ПОСЛУГИ ТА ПОРЯДОК І УМОВИ РОЗРАХУНКІВ**

7.1 Послуги надаються за попередньою оплатою. Абонент для отримання послуг сплачує Провайдеру:

7.1.1 авансовий платіж, що включає в себе оплату за наступний повний розрахунковий період вартості обраного Абонентом тарифного плану та/або замовлених додаткових послуг, вказаних у переліку послуг, що розміщується на Офіційному сайті Провайдера;

7.1.2 всі одноразові платежі, якщо такі необхідні для активації замовлених послуг та тарифних планів (в тому числі пов'язаних із повним погашенням заборгованості за попередні розрахункові періоди).

7.2 Розрахунки за послуги за цим Договором здійснюються Провайдером першого числа кожного календарного місяця відповідно до чинних Тарифів Провайдера у поточному розрахунковому періоді шляхом списання коштів з Особового рахунку Абонента, у розмірі згідно із п. 7.1. Договору.

7.3 Зарахування коштів (поповнення) на Особовий рахунок Абонента здійснюється Провайдером на підставі проведених оплат Абонента у формі безготівкових платежів в національній валюті на розрахунковий рахунок Провайдера через банківські установи, платіжні термінали або з використанням інших платіжних засобів та платіжних систем (кредитних карток, та ін.), що представлені на Офіційному сайті Провайдера. Датою оплати вважається дата зарахування коштів на розрахунковий рахунок Провайдера, якщо способом оплати не передбачено інше.

7.4 Провайдер призупиняє надання послуг у випадку утворення нульового або від'ємного розміру балансу Особового рахунку Абонента до моменту належного поповнення Особового рахунку Абонента (погашення заборгованості та внесення абонентної плати за поточний розрахунковий період).

7.5 При припиненні Провайдером надання послуг, у випадку передбаченому п.7.4. цього Договору Абонента не звільняється від оплати послуг Провайдера в повному обсязі згідно із обраним Абонентом тарифним планом та/або замовленими додатковими послугами за повний розрахунковий період в якому відбулося припинення надання послуг. У випадку, якщо до початку наступного розрахункового періоду Абонент не здійснить належного поповнення Особового рахунку та не здійснить дій, передбачених п.4.18 Договору, така поведінка Абонента вважається згодою на нарахування оплати за резервування порту обладнання відповідно до чинних Тарифів Провайдера. Провайдер і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.

7.6 Провайдер та Абонент розуміють, що відповідно до частини 1 статті 651 Цивільного кодексу України вони можуть встановити підстави для розірвання цього Договору в односторонньому порядку. У зв'язку з цим Провайдер та Абонент погоджуються, що у випадку, якщо Абонент не здійснить належного поповнення свого Особового рахунку та не здійснить дій передбачених п.4.18 Договору протягом трьох розрахункових періодів починаючи з періоду, в якому було припинено надання послуг, Договір вважається достроково припиненим (розірваним) на дату, яка припадає на останній день останнього із зазначених розрахункових періодів. У такому випадку вважається, що договір розірваний за ініціативою Абонента. Провайдер і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.

7.7 Припинення надання послуг та/або розірвання Договору не звільняє Абонента від оплати вже отриманих послуг та погашення заборгованості перед Провайдером.

7.8 Відновлення надання послуг у випадках, зазначених в п.п. 7.4., 7.5. Договору, здійснюється Провайдером протягом 2 (двох) робочих днів з моменту належного поповнення Особового рахунку Абонента згідно із вимогами п.7.1. Договору.

7.9 Абонент самостійно відповідає за правильність і своєчасність зроблених ним платежів.

7.10 Абонент контролює стан особового рахунку шляхом відвідування сторінки персональної статистики на Офіційному сайті Провайдера (не менше, ніж один раз на тиждень) або шляхом звернення в Абонентський відділ Провайдера.

7.11 Абонент має право змінити 1 (один) раз протягом поточного розрахункового періоду обраний тарифний план на наступний за поточним розрахунковий період. Зміна тарифного плану здійснюється на підставі письмової заяви Абонента, наданої до абонентського відділу Провайдера не менше ніж за 3 (три) робочих дні до початку нового розрахункового періоду та запроваджується з 1 числа наступного за поточним розрахункового періоду.

7.12 Провайдер самостійно встановлює Тарифи та визначає правила тарифікації. Тарифи, встановлені Провайдером, включають збори й податки, що діють на території України.

7.13 Провайдер має право вносити зміни в діючі Тарифи, які розміщує (оприлюднює) на Офіційному сайті Провайдера та/або засобах масової інформації не пізніше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до їх запровадження.

7.14 У випадку припинення дії Договору, якщо на Особовому рахунку Абонента залишилися невикористані кошти, Провайдер на підставі письмової заяви, засвідченої особистим підписом Абонента, виплачує залишок коштів протягом 20 (двадцяти) робочих днів з моменту отримання заяви.

7.15 Повернення Абоненту коштів у разі ненадання послуг, відмови від попередньо оплачених послуг, надання послуг неналежної якості, або надання послуг, які Абонент не замовляв та в інших випадках, визначених законодавством здійснюється на підставі письмової заяви, засвідченої особистим підписом Абонента.

## **8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

8.1 Провайдер та Абонент несуть відповідальність за порушення умов цього Договору відповідно до цього Договору і норм чинного законодавства України.

8.2 У випадку несвоєчасної оплати замовлених послуг Провайдер має право вживати до Абонента такі заходи:

8.2.1 нараховувати пеню за кожний день порушення строку оплати, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня;

8.2.2 скорочувати перелік послуг або припиняти їх надання, відповідно до п.7.4. Договору.

8.3 У випадку використання Абонентом на комерційній основі свого кінцевого обладнання для надання послуг третім особам Провайдер має право:

8.3.1 нараховувати штраф у розмірі 100% абонентської плати за кожен такий випадок;

8.3.2 скорочувати перелік послуг або припиняти їх надання, письмово попередивши про це Абонента.

8.4 У випадку несанкціонованої зміни Абонентом (без письмового погодження з Провайдером) власних мережевих реквізитів Провайдер має право:

8.4.1 нараховувати штраф у розмірі 100% абонентської плати за кожен такий випадок;

8.4.2 скорочувати перелік послуг або припиняти їх надання, письмово попередивши про це Абонента.

8.5 У випадку надання Абонентом (без письмового погодження з Провайдером) послуг, наданих йому Провайдером, третім особам Провайдер має право:

8.5.1 нараховувати штраф у розмірі 100% абонентської плати за кожен такий випадок;

8.5.2 скорочувати перелік послуг або припиняти їх надання, письмово попередивши про це Абонента.

8.6 Сплата Абонентом пені, штрафу та правомірне припинення чи скорочення Провайдером переліку послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплатити надані йому послуги.

8.7 У разі виявлення пошкодження телекомунікаційної мережі, що сталося з вини Абонента, усі витрати Провайдера на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі неотриманий прибуток) покладаються на Абонента.

8.8 Провайдер несе перед Абонентом за ненадання або неналежне надання послуг майнову відповідальність:

8.8.1 за ненадання оплачених послуг або надання їх в обсязі, меншому за оплачений, - у розмірі оплаченої вартості не наданих послуг;

8.8.2 за безпідставне відключення кінцевого обладнання, - у розмірі абонентної плати за весь період відключення;

8.8.3 у разі не усунення протягом однієї доби із зафіксованого моменту подання Абонентом письмової заявки щодо пошкодження телекомунікаційної мережі, яке унеможливило доступ Абонента до послуги або знизило до неприпустимих значень показники якості послуги, абонентна плата за весь період пошкодження не нараховується.

8.9 Провайдер не несе відповідальність перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм будь-яких втрат або збитків Абонентом, внаслідок використання Абонентом послуг Провайдера чи неможливості їх використання. Абонент несе відповідальність перед третіми особами у разі виникнення у таких осіб претензій або позовних вимог, пов'язаних із нанесенням їм шкоди Абонентом, здійсненої за допомогою використання Абонентом послуг Провайдера.

8.10 Відповідальність і ризики, пов'язані із використанням інформаційних ресурсів Інтернет, несе Абонент. Провайдер не дає ніяких гарантій щодо будь-яких товарів, інформації і послуг, що поставляються або надаються через мережу Інтернет та не несе відповідальності:

8.10.1 за будь-які витрати або збитки, які прямо або опосередковано зазнав Абонент внаслідок використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет;

8.10.2 за втрати і збитки, що виникли через несанкціонований доступ третіх осіб до ресурсів Абонента;

8.10.3 за збиток, нанесений Абоненту в результаті дії програмних продуктів, отриманих Абонентом за допомогою Послуги;

8.10.4 за прямий або непрямий збиток, заподіяний Абоненту в результаті використання або неможливості використання Послуги;

8.10.5 за якість Послуги - у випадках використання Абонентом несертифікованого устаткування, програмного забезпечення, а також при неправильному налаштуванні Абонентом програмного забезпечення і устаткування.

8.11 Оскільки Інтернет є добровільним об'єднанням різних мереж, Провайдер не несе відповідальності за нормальне функціонування і доступність окремих сегментів Інтернет. Провайдер не несе відповідальності за затримки, перебої або погіршення якості при наданні послуги, які виникають з причин, що знаходяться поза сферою контролю Провайдера, зокрема пошкодження задіяних в наданні послуги обладнання та комунікацій, недоступність серверів, що знаходяться не під адмініструванням Провайдера, обмеження швидкості адміністраторами серверів, що не є власністю Провайдера і таке інше.

8.12 Відсутність технічної можливості для надання телекомунікаційних послуг не є підставою для подання Абонентом Провайдеру будь-яких претензій та позовів.

8.13 Жодна із Сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору, якщо це спричинено невідворотними діями за обставин непереборної сили, про які Сторони не могли знати заздалегідь або не могли їх передбачити. До таких обставин відносяться: пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви, селеві потоки, снігові лавини, виверження вулканів та інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороти, страйки, диверсійні та терористичні акти, пограбування, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору, а їх виникнення юридично засвідчені. Протягом цього часу сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин.

## **9. РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ АБОНЕНТІВ ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК**

9.1 Провайдер проводить прийом Абонентів з питань надання послуг.

9.2 Абонент має право подавати Провайдеру заяви, скарги, претензії (далі – звернення ) з питань надання та отримання послуг. Звернення пред'являються Абонентом у письмовому вигляді електронною поштою на адресу Провайдера й підлягають реєстрації у встановленому Провайдером порядку.

9.3 Звернення, пов'язані з ненаданням, несвоєчасним або неякісним наданням послуг, приймаються протягом 6 (шести) місяців з моменту виникнення підстав для звернення. Звернення, пред'явлені після закінчення зазначених строків, Провайдером не розглядаються.

9.4 Розгляд звернень провадиться у встановлений законодавством строк.

9.5 При відхиленні звернення повністю або частково, або неотриманні відповіді у встановлені для її розгляду строки, Абонент має право пред'явити позов у судові органи.

9.6 Даний Договір, додатки до Договору регулюються законодавством України, та всі спори між Абонентами та Провайдером подаватимуться на розгляд українського судового органу за встановленою підвідомчістю та підсудністю відповідно до діючого процесуального законодавства України.

## **10. СТРОК ДІЇ ТА ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ**

10.1 Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Абонентів шляхом його розміщення (оприлюднення) на Офіційному веб-сайті Провайдера: <http://www.wishconnect.net/> (постійно доступний для ознайомлення).

10.2 Цей Договір діє протягом 365 календарних днів. Договір набуває чинності з моменту виконання Абонентом вимог п. 3.3. Договору.

10.3 Після настання дати припинення Договору, зазначеної у п. 10.2. строк дії договору продовжується на кожен наступний календарний рік, якщо жодна з сторін за 10 робочих днів до настання цієї дати не повідомить письмово іншу сторону про своє бажання припинити дію договору.

10.4 В ході його виконання в даний Договір можуть вноситися з ініціативи Провайдера зміни та доповнення, які підлягають офіційному оприлюдненню шляхом розміщення таких змін (публікації) не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до їх введення в дію: на Офіційному веб-сайті Провайдера: <http://www.wishconnect.net/>

10.5 При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною Тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, Абонент повинен припинити отримання послуг, письмово повідомивши про це Провайдера. Якщо Абонент по закінченню 15 (п'ятнадцяти) денного терміну з моменту оприлюднення (розміщення) на Офіційному сайті Провайдера продовжує користуватись послугами, Провайдер вправі вважати, що Абонент згоден із внесеними змінами та доповненнями. Провайдер і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.

10.6 Припинення (розірвання) договору можливе з ініціативи Провайдера шляхом направлення відповідного письмового повідомлення Абоненту за адресою, вказаною у Заяві про приєднання до Договору, за 10 (десять) календарних днів до дати припинення (розірвання).

10.7 Припинення дії (розірвання) Договору, можливе за ініціативи Абонента на підставі письмового звернення, наданого Абонентом Провайдеру не менше ніж за 15 (п'ятнадцять) календарних днів до дати початку припинення дії Договору. У випадках, передбачених цим Договором, Абонент зобов'язаний у визначений строк також сплатити Провайдеру фактично понесені ним витрати за надані послуги.

10.8 Якщо одне або декілька положень даного Договору будуть визнані судом, який має відповідні повноваження, незаконними, недійсними або неможливими до застосування, то такі положення ніяким чином не впливають на законність, дійсність та можливість застосування всіх та будь-яких інших положень даного Договору і тоді Договір повинен вважатися дійсним, як ніби такі незаконні, недійсні або неможливі до застосування положення ніколи не існували. При цьому Сторони погоджуються докладати максимальних зусиль, та в дусі доброї волі здійснити необхідні зміни до Договору, щоб відобразити початкові наміри Сторін цього Договору.

## 11. ІНШІ УМОВИ

11.1 Якщо в цьому Договорі не передбачено інше, будь-яке повідомлення або документ які передаються однією особою іншій згідно з цим Договором, повинні передаватися на адреси, зазначені в цьому Договорі, або Заяві про приєднання до Договору, і вважаються прийнятими у випадку відправлення поштою, коли воно доставлено на вказану адресу, або через 5 (п'ять) календарних днів після його відправки поштою з оплаченою доставкою в конверті, на вказану адресу.

11.2 Повідомлення або документ, які передаються Провайдеру, вступають в силу лише після їх отримання Провайдером, та виключно у випадку, якщо вони безпосередньо адресовані до відповідного підрозділу Провайдера, які зазначені у п.12 цього Договору.

## РЕКВІЗИТИ ПРОВАЙДЕРА

| ТОВ "ВІШ КОНЕКТ"       |  |
|------------------------|--|
| Юридична адреса        | 02660, м.Київ, вул.Електротехнічна, 4-А                  |
| Поштова адреса         | 02660, м.Київ, вул.Електротехнічна, 4-А                  |
| Розрахунковий рахунок: | 26001052737527 у філія «Розрах.центр» АТ КБ «Приватбанк» |
| МФО                    | 320649   |
| Код ЄДРПОУ             | 42572223   |
| ІПН                    | Не платник ПДВ   |
| Телефон                | (044) 597-90-99  |